agent.alantransfer.com

Acentelerin rezervasyon ve hesap yönetimi - yeniden yazım iş planı

3. web projesi

Toplantı için çalışma taslağı
Amaç: Ne yapılacağını, hangi sırayla yapılacağını ve başarı ölçüsünü netleştirmek.

10 Eylül 2026

1. Acenta sisteminin amacı

Acenta kendi işini kolayca yapacak; şirket ise işin kontrolünü kaybetmeyecek.

Kolay rezervasyon

Acenta müşterisi için hızlıca rezervasyon oluşturur.

Ödeme

Acenta, rezervasyon ödemesini kendi ekranından tamamlayabilir.

Kendi işlerini görmek

Acenta sadece kendi rezervasyonlarını ve bunların durumlarını görür.

Kritik kural

Acenta iş kabul etmez. Sürücü işi kabul eder. Acenta, kendi sürücüsünün kabul ettiği işin sonucunu görür.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

2. Acenta kullanıcı ve firma yapısı

Hesabı şirket açabilir veya acenta kendi kaydını oluşturabilir.

Acenta firma

Firma adı, iletişim, adres, vergi bilgileri ve durum.

Kullanıcı

Kullanıcı adı / şifre ile giriş. Gerektiğinde bir acentede birden fazla kullanıcı.

Acenta sürücüleri

Acentaya bağlı sürücüler ilişkilendirilebilir; ancak sürücü bağımsız da olabilir.

Hesap türleri

Anlaşmalı acentelerde kullanıcı adı / şifre şirket tarafından verilebilir. Kayıtlı acentelerin hesapları Portal tarafından onaylanır.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

3. Acenta ana ekranı

Acenta ekranı sade olacak: iş, ödeme ve hesap.

Yeni rezervasyon

Hızlı rezervasyon oluştur

Rezervasyonlarım

Tüm kendi işleri

Bekleyenler

Ödemesi / işlemi tamamlanmamış işler

Tamamlananlar

Geçmiş işler

Hesabım

Firma ve iletişim bilgileri

Finans

Bakiye, borç/alacak, ödeme hareketleri

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

4. Acenta rezervasyon adımı

Müşterinin hızlı rezervasyon yapması ana amaç.

1. Rota

Gereken bilgi kadar gösterilecek.

2. Tarih / saat

Gereken bilgi kadar gösterilecek.

3. Yolcu

Gereken bilgi kadar gösterilecek.

4. Araç

Gereken bilgi kadar gösterilecek.

5. Müşteri bilgileri

Gereken bilgi kadar gösterilecek.

6. Uçuş / not

Gereken bilgi kadar gösterilecek.

7. Ödeme

Gereken bilgi kadar gösterilecek.

8. Onay

Gereken bilgi kadar gösterilecek.

Kolaylık

Acenta müşterisi adına bilgileri girmek ve rezervasyonu tamamlamak zorunda kalacak; ancak tekrar eden bilgiler mümkün olduğunca azaltılacak.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

5. Ödeme seçenekleri

Acentanın finansal akışı ayrı bir bölüm olarak ele alınacak.

Kartla ödeme

Rezervasyon sırasında ödeme yapabilir.

Hesap / bakiye

Anlaşmaya göre mevcut bakiye veya hesap yöntemi kullanılabilir.

Ödeme geçmişi

Hangi iş için ne ödendiği ve hangi işlemin beklediği görülebilir.

Başarı ölçüsü

Acenta “bu iş ödendi mi, ne kadar ödendi, hesabımın durumu ne” sorularını tek ekrandan anlayabilmeli.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

6. Acenta kendi sürücüsünü nasıl takip eder?

Acenta iş kabul etmez; kabul eden sürücünün sonucunu görür.

İş oluşturulur

Acenta rezervasyonu oluşturur.

Sürücü seçimi

İş Portal tarafından acentanın belirli sürücüsüne verilebilir veya uygun sürücü havuzundan alınabilir.

Sonucu görme

Acenta işin atandığını, sürücünün kabul ettiğini ve transferin ilerlediğini görebilir.

Kural

Acenta “kabul ettim” işlemi yapmayacak. Kabul, reddetme ve transfer adımları sürücü tarafında olacak.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

7. Örnek senaryo - acenta müşterisi

Bir acenta çalışanının günlük kullanım örneği.

1. Müşteri arar

Acenta müşteriden tarih, rota ve kişi bilgilerini alır.

2. Rezervasyon

Acenta kendi ekranından uygun araç ve fiyatı seçer, bilgileri girer.

3. Ödeme

Acenta kartla veya anlaşmadaki hesap yöntemiyle ödemeyi tamamlar.

4. Sürücü

İş, doğrudan sürücüye veya havuza gider.

5. Takip

Acenta sürücünün kabulünü ve işin durumunu kendi ekranında görür.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

8. Acenta muhasebe ekranları

Bu bölüm işin en önemli ikinci alanıdır.

Hesap özeti

Güncel bakiye / toplam hareket

Rezervasyon bazlı ödeme

Her işin ödeme durumu

Borç / alacak

Acentanın şirket ile mali ilişkisi

Fatura / belge

Mevcut işleyişe göre ilgili kayıtlar

Ödeme geçmişi

Tarih, iş, tutar ve durum

Rapor / dışa aktarım

Dönem bazında liste alma

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

9. Portal ile ilişki

Acenta ekranı ayrı; işin ana kaydı ortaktır.

Acenta

Rezervasyon oluşturur, ödeme yapar, kendi işini görür.

Portal

İşi kontrol eder, fiyat / operasyon / atama tarafını yönetir.

Sürücü

İşi kabul eder ve transfer durumlarını işler.

Tek iş

Üç taraf farklı ekran kullanabilir; fakat aynı rezervasyon ve aynı iş kaydı üzerinden ilerler.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

10. Bağımsız sürücü ile acenta sürücüsü farkı

Yeni sistemde iki model de desteklenecek.

Acentaya bağlı sürücü

Acenta kendi sürücüsünü kullanır. Acenta, o sürücünün kabul ettiği işlerin durumunu görür. Mali ilişki acenta tarafında da izlenebilir.

Bağımsız sürücü

Herhangi bir acentaya bağlı olmadan sistemde sürücü olarak kayıtlı olabilir. Portal doğrudan iş verebilir veya havuz üzerinden çalışabilir.

Kural

Sürücünün bir acentaya bağlı olup olmaması, işin ana iş akışını bozmayacak; sadece ilişki ve muhasebe bilgisi değişecek.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

11. Güvenlik ve yetki

Acenta hiçbir zaman başka acentenin verisini görmeyecek.

Veri sınırı

Sadece kendi firma / rezervasyon / hesap bilgileri

İşlem sınırı

Yetkili olduğu işlemleri yapabilir

Ödeme güvenliği

Kart bilgileri şirket sisteminde tutulmaz

Geçmiş

Önemli değişiklikler kayda alınır

Hesap kapatma

Admin tarafından gerektiğinde erişim kapatılabilir

Şifre güvenliği

Giriş bilgileri güvenli şekilde yönetilir

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

12. Mobil hazırlık

Acenta ekranı web olacak; ileride uygulama yapılırsa aynı iş mantığı kullanılacak.

Bugün

Web ekranı hazırlanır.

Altyapı

Rezervasyon, ödeme, hesap, iş ve sürücü durumları için düzenli veri alışverişi hazırlanır.

Sonra

Mobil uygulama bu yapı üzerinden daha hızlı geliştirilebilir.

Karar

Acenta mobil uygulaması şimdi yapılmayacak; şimdi yapılan iş daha sonra uygulamayı kolaylaştıracak şekilde hazırlanacak.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

13. İş planı - Agent

Acentanın günlük kullanımını önce tamamlayacağız, sonra muhasebeyi derinleştireceğiz.

Adım 1

Acenta firma ve kullanıcı yapısı

Adım 2

Rezervasyon oluşturma

Adım 3

Ödeme ve onay

Adım 4

Kendi işlerim / durum takibi

Adım 5

Sürücü bağlantısı ve iş sonucu

Adım 6

Muhasebe / bakiye / hareketler

Adım 7

Test, yetkiler ve canlıya geçiş

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

14. Başarı ölçütleri

Acenta personelinin sisteme alışması kolay olmalı.

Hız

Yeni rezervasyon birkaç adımda tamamlanıyor.

Kontrol

Acenta sadece kendi işini görüyor.

Ödeme

Ödemenin yapıldığı anlaşılır.

Sürücü

Sürücünün kabul ettiği iş görüntüleniyor.

Muhasebe

Bakiye ve hareketler anlaşılır.

Portal uyumu

Portal ile aynı bilgi gösteriliyor.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

15. SSS - toplantıda netleştirilecek sorular

Acenta anlaşma ve muhasebe kurallarını burada netleştirelim.

Soru 1

Acenta için kredi/bakiye sistemi olacak mı?

Soru 2

Acenta hangi ödeme yöntemlerini kullanabilecek?

Soru 3

Acenta kendi sürücüsünü seçebilecek mi?

Soru 4

Acenta kendi müşterisinin tüm bilgilerini görecek mi?

Soru 5

İptal / iade işlemlerini acenta yapabilecek mi?

Soru 6

Acenta kullanıcılarından hangisi finans bilgilerini görecek?

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

Sonuç

agent.alantransfer.com, acentenin kolay çalışacağı ama şirketin operasyon ve mali kontrolünü kaybetmeyeceği bir satış kanalı olacak.

Karar noktaları toplantıda netleştirilecek