portal.alantransfer.com

Merkez operasyon ve yönetim sistemi - yeniden yazım iş planı

2. web projesi

Toplantı için çalışma taslağı
Amaç: Ne yapılacağını, hangi sırayla yapılacağını ve başarı ölçüsünü netleştirmek.

10 Eylül 2026

1. Portalın ana amacı

Portal, şirketin günlük operasyonunun merkezidir.

Operasyonu yönetmek

Rezervasyon, sürücü, acente ve araç süreçlerini tek yerde görmek.

Ortak iş defteri

Her işin tek kayıttan, adım adım ve hatasız ilerlemesini sağlamak.

Muhasebeyi görmek

İşin müşteriden aldığı tutarı, acente/sürücü tarafındaki ödemeleri ve şirket hesabını takip etmek.

En önemli karar

Portalın merkezinde “ortak iş defteri” olacaktır. Diğer ekranlar bu iş kaydına bağlı çalışacaktır.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

2. Roller ve ekran görünürlüğü

Her kullanıcı sadece ihtiyacı olan alanları görecek.

Admin

Tüm sistemi görür. Kullanıcıları, ayarları, fiyatları, bölgeleri, araçları, sürücüleri ve acenteleri yönetir.

Operasyon

Rezervasyon ve iş akışı ile ilgilenir. İş oluşturur, düzenler, atama yapar, durumları takip eder.

Muhasebe

Ödeme, alacak, borç, acente ve sürücü hesapları, gelir/gider ve rapor ekranlarını görür.

Yetki kuralı

Bir rolün görmediği alanı açmaya çalıştığında da sistem izin vermeyecek. Ekran gizlemek tek başına yeterli olmayacak.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

3. Portal ana bölümleri

Mevcut sistemdeki geniş kapsam yeni yapıda daha anlaşılır bölümlere ayrılacak.

İş Defteri

Günlük operasyonun merkezi

Rezervasyonlar

Web ve diğer kaynaklardan gelen işler

Sürücüler

Sürücü kayıtları, durumları ve işleri

Acenteler

Acente kayıtları, hesapları ve işleri

Araçlar

Araçlar, kapasite ve aktiflik

Lokasyonlar

Bölgeler, destinasyonlar ve rotalar

Fiyatlar

Rota ve araç bazlı fiyatlar

Muhasebe

Ödeme, hesap, gelir/gider ve rapor

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

4. Ortak iş defteri - neden en kritik bölüm?

Hedef: aynı işin hiçbir ekranda farklı görünmemesi.

İşin yaşamı

1. Rezervasyon oluştu

Bir sonraki adıma geçmeden önce gerekli bilgi kontrol edilir.

2. Ödeme durumu

Bir sonraki adıma geçmeden önce gerekli bilgi kontrol edilir.

3. İş kaydı açıldı

Bir sonraki adıma geçmeden önce gerekli bilgi kontrol edilir.

4. Sürücü bulundu

Bir sonraki adıma geçmeden önce gerekli bilgi kontrol edilir.

5. Atandı / havuza girdi

Bir sonraki adıma geçmeden önce gerekli bilgi kontrol edilir.

6. Sürücü kabul etti

Bir sonraki adıma geçmeden önce gerekli bilgi kontrol edilir.

7. Transfer yapıldı

Bir sonraki adıma geçmeden önce gerekli bilgi kontrol edilir.

8. Tamamlandı

Bir sonraki adıma geçmeden önce gerekli bilgi kontrol edilir.

Başarı kuralı

Aynı iş iki kez oluşmamalı, atama kaybolmamalı, ödeme ile iş birbirinden kopmamalı, geçmiş hareketler görülebilmeli.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

5. Örnek senaryo - webden gelen iş

Müşteri rezervasyonu Portalda operasyona dönüşüyor.

1. Web

Müşteri rezervasyon yapar ve ödeme tamamlanır.

2. Portal

Operasyon ekibi işi görür, kontrol eder ve gerekli ek bilgileri tamamlar.

3. Sürücü

İş belirli sürücüye verilir veya havuza bırakılır.

4. Sürücü durumu

Kabul, geldi, aldı, başladı, bitirdi gibi adımlar ortak kayda işlenir.

5. Muhasebe

Tahsilat ve mali kayıtlar aynı iş üzerinden izlenir.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

6. Havuza iş atama ve direkt sürücü atama

İki ayrı kullanım biçimi olacak.

Havuz

Operasyon işi havuza bırakır. Uygun sürücüler kendi ekranlarından işi görür ve kabul eder. Kabul eden sürücü işi alır.

Direkt atama

Operasyon işi belirli bir sürücüye doğrudan verir. Diğer sürücüler bu işi görmez; atanan sürücü kendi işlerinde görür.

Önemli kural

Aynı işin hem havuzda hem direkt atamada çakışmasına izin verilmeyecek. Atama değişikliği geçmişte görülecek.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

7. Muhasebe ekranları

Portal muhasebenin günlük işini ayrı ve anlaşılır bir alan olarak sunacak.

Gelen ödemeler

Web / Agent kaynaklı tahsilatlar

Acenta hesapları

Borç, alacak, bakiye ve hareketler

Sürücü hesapları

Sürücüye yapılacak / yapılan ödemeler

İş bazlı maliyet

İşin satış ve maliyet tarafı

Gelir / gider

Belirli dönem için özet görünüm

Raporlar

Filtreli ve dışa aktarılabilir raporlar

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

8. Acente hesabı Portalda nasıl görülmeli?

Acente iş yapar; Portal şirket tarafının kontrolünü sağlar.

Acente iş listesi

Acente tarafından oluşturulan işler ve ilgili durumlar.

Hesap hareketi

Ödenen, bekleyen, borç/alacak ve bakiye bilgisi.

Operasyon bağlantısı

Acentenin kendi sürücüsünün kabul ettiği işler Portalda aynı iş üzerinden izlenir.

Önemli kural

Acente Portalda işin sahibi olarak görülebilir; ama operasyon atama ve şirket kontrolü Portal tarafında kalır.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

9. Lokasyon ve fiyat yönetimi

Bu alanlar günlük değişmeyecek; fakat yetkili kullanıcı tarafından güvenle yönetilecek.

Lokasyonlar

Bölge, destinasyon, rota ve gerektiğinde aktif/pasif durumu.

Fiyatlar

Araç ve rota bazlı fiyatlar; geçerlilik ve değişiklik geçmişi.

Kontrol

Fiyat değişikliğinde kim, ne zaman ve neyi değiştirdiği kayda alınır.

Karar

Günlük operasyonun içinde fiyat/lokasyon değişikliği yapılması gerekmeyecek; sadece yetkili ekranlardan yönetilecek.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

10. Örnek senaryo - acente işi

Acente, işi yapar; operasyon kontrolü Portalda kalır.

1. Acente

Acenta müşterisi için rezervasyon oluşturur ve ödeme yapar.

2. Portal

İş Portalda görünür. Acente bilgisi ve mali durumu kayda bağlıdır.

3. Sürücü

Acentenin kendi sürücüsü işi kabul edebilir; veya Portal işi başka sürücüye verebilir.

4. Tamamlanma

Sürücünün durumları ortak iş defterine işlenir.

5. Hesap

Acente ve sürücü tarafındaki mali kayıtlar aynı iş üzerinden kapanır.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

11. Teknik yapı konusunda yönetim için önemli kararlar

Terimleri azaltarak: yeni sistemin iskeleti.

Tek kayıt

Rezervasyonun tek doğru kaydı olacak.

Tek iş akışı

Web, Agent ve Driver aynı iş mantığını kullanacak.

Ayrı yetki

Her rol sadece kendi işini görecek.

Geçmiş hareket

Önemli değişiklikler kayda alınacak.

Geleceğe hazırlık

Mobil uygulamaya uygun veri alışverişi hazır olacak.

Yedek ve güvenlik

Sunucu ve veri tabanı için düzenli koruma planı kurulacak.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

12. Kapsam dışında bırakılanlar

Portalın amacı büyümek değil, önce sağlamlaşmak.

Mobil uygulama

Şimdi yapılmayacak; gerekli altyapı hazırlanacak.

Gereksiz ekran çoğaltma

Aynı bilgiyi tekrar eden ekranlardan kaçınılacak.

Kontrolsüz değişiklik

Her rolün her bilgiyi değiştirmesi engellenecek.

Hedef

Önce iş defteri ve operasyon güvenilir hale gelecek; sonra Agent ve Driver tarafları kontrollü biçimde aktive edilecek.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

13. İş planı - Portal

En kritik sıra ortak iş defteri çevresinde kuruluyor.

Adım 1

Mevcut iş defteri ve rezervasyon mantığının kesinleştirilmesi

Adım 2

Kullanıcı ve roller

Adım 3

Rezervasyon / iş yönetimi

Adım 4

Driver ve Agent bağlantıları

Adım 5

Muhasebe ve hesaplar

Adım 6

Lokasyon / fiyat / araç / sürücü yönetimi

Adım 7

Raporlar, test ve canlıya geçiş

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

14. Başarı ölçütleri

Portal bittiğinde yönetim masasının soracağı sorular.

İş defteri

Her işin durumu ve geçmişi net.

Roller

Admin / Operasyon / Muhasebe ekranları ayrılmış.

Atama

Havuz ve direkt atama sorunsuz.

Muhasebe

Acente ve sürücü hesapları iş bazlı takip ediliyor.

Rapor

Gerekli filtreler ve dışa aktarma çalışıyor.

Gelecek

Agent / Driver / Mobil sistemleri besleyecek altyapı hazır.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

15. SSS - toplantıda netleştirilecek sorular

Özellikle rol ve muhasebe detaylarını burada kararlaştıralım.

Soru 1

Muhasebe rolü hangi bilgileri değiştirebilecek?

Soru 2

Operasyon, fiyat değiştirebilecek mi yoksa sadece görüntüleyecek mi?

Soru 3

Bir acentenin kendi sürücüsü ile şirket sürücüsü arasındaki mali farklar neler?

Soru 4

Sürücü işi kabul ettikten sonra kim değiştirebilir?

Soru 5

Havuzdaki işi kaç sürücü aynı anda görebilmeli?

Soru 6

İş defterinde hangi durum değişiklikleri geri alınabilir?

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

Sonuç

Portal, AlanTransfer operasyonunun merkezi olacak. En kritik yatırım alanı ortak iş defteridir; bu alan sağlam kurulursa Agent ve Driver süreçleri güvenli biçimde bunun üzerine oturur.

Karar noktaları toplantıda netleştirilecek