driver.alantransfer.com

Sürücü iş ve hesap yönetimi - yeniden yazım iş planı

4. web projesi

Toplantı için çalışma taslağı
Amaç: Ne yapılacağını, hangi sırayla yapılacağını ve başarı ölçüsünü netleştirmek.

10 Eylül 2026

1. Sürücü sisteminin amacı

Sürücü, kendisine verilen işi kolayca görecek ve transfer adımlarını işaretleyecek.

İşlerim

Sürücüye doğrudan verilen veya kendi kabul ettiği işler.

Havuz

Portal havuza bıraktığında uygun sürücüler işi görüp kabul edebilir.

Hesap

Sürücünün kazanç, ödeme ve geçmiş iş bilgileri.

Kritik kural

Sürücü hem acentaya bağlı olabilir hem de bağımsız olabilir. Her iki durumda da iş akışı aynıdır.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

2. Sürücü kayıt modeli

Sürücüleri şirket ekleyebilir; bireysel sürücü de sisteme kayıt olabilir.

Kişisel bilgiler

Ad, soyad, telefon, e-posta

Kimlik / ehliyet

Gerekli belge ve bilgiler

Araç

Araç bilgisi, plaka, kapasite

Ruhsat

Araç belgesi bilgileri / dosyaları

Bağlantı

Acentaya bağlı veya bağımsız

Durum

Aktif, pasif, onay bekliyor vb.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

3. Sürücü ana ekranı

İlk bakışta “bugün ne var?” sorusunun cevabı alınmalı.

Bugünkü işler

Saat sırasına göre yaklaşan ve aktif işler.

Yeni işler

Havuzda bulunan ve henüz alınmamış işler.

Geçmiş işler

Tamamlanan / reddedilen / iptal edilen işler.

Kolaylık

Sürücünün mümkün olduğunca az tıklama ile doğru işi açabilmesi ve durum değiştirebilmesi hedeflenecek.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

4. İş kabul yöntemleri

İki yöntem desteklenecek.

1. Havuzdan kabul

Portal işi havuza bırakır. Sürücü uygun işi görür ve kabul eder. Kabul eden sürücü işi alır; diğer sürücüler için iş kapanır.

2. Direkt atama

Portal işi doğrudan belirli sürücüye verir. Sürücü kendi işlerinde görür ve iş üzerinde çalışır.

Çakışma kuralı

Aynı işin iki sürücü tarafından aynı anda alınmasına izin verilmeyecek.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

5. Sürücünün iş durumları

Durumlar herkesin anlayacağı net adımlardan oluşacak.

1. Atandı / yeni iş

Değişiklik ortak iş kaydına işlenir.

2. İş kabul edildi

Değişiklik ortak iş kaydına işlenir.

3. Alış noktasına geldim

Değişiklik ortak iş kaydına işlenir.

4. Yolculuk başladı

Değişiklik ortak iş kaydına işlenir.

5. Bırakılış tamamlandı

Değişiklik ortak iş kaydına işlenir.

İptal / sorun

İptal, ulaşılamama, no-show veya destek gerektiren durumlar ayrıca seçilebilir ve Portal tarafından görülebilir.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

6. Örnek senaryo - havuz işi

Sürücünün günlük kullanımını adım adım görelim.

1. Havuz

Portal, yarın 10:00 işini havuza bırakır.

2. Kabul

Uygun sürücü işi görür ve kabul eder.

3. Hazırlık

İş “benim işlerim” listesine geçer.

4. Transfer

Geldi, başladı ve tamamlandı adımlarını işaretler.

5. Sonuç

Portal ve gerekiyorsa acenta güncel durumu görür.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

7. Örnek senaryo - direkt sürücü ataması

Özel bir iş belirli bir sürücüye verilebilir.

Portal

Operasyon, işi belirli sürücüye atar.

Sürücü

Bildirim / iş listesi üzerinden işi görür ve kabul eder.

İş akışı

Transfer adımları ortak iş kaydında ilerler.

Değişiklik

Sürücü değişirse yeni sürücüye atama yapılır; önceki atama geçmişte görünür.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

8. Sürücü muhasebesi

Sürücünün yaptığı iş kadar, hakediş ve ödeme de görülebilir olmalı.

İş bazlı kazanç

Hangi işten ne kadar kazanıldığı

Ödeme geçmişi

Ödenen ve bekleyen tutarlar

Bakiye

Güncel hesap durumu

Dönem özeti

Hafta / ay bazında toplam

Kesinti / gider

Varsa tanımlı kesinti ve masraflar

Belge / açıklama

Mali hareketin açıklaması

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

9. Acentaya bağlı sürücü / bağımsız sürücü

Sürücünün ilişki şekli değişebilir, iş akışı değişmez.

Acentaya bağlı

Acentanın kendi sürücüsü olabilir. Acenta kendi işlerinin sürücü kabul durumunu görebilir. Portal yine ana operasyon kaynağıdır.

Bağımsız

Sürücü hiçbir acentaya bağlı olmayabilir. Portal ona doğrudan iş verebilir veya havuzdan iş alabilir.

Muhasebe

Bağlılık sadece işin ve ödemenin kiminle ilişkilendirileceğini etkiler; sürücü hesabı yine ayrı takip edilir.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

10. Destek ve sorun bildirimi

Sürücü sahada sorun yaşadığında Portal bunu bilmeli.

Destek talebi

Sürücü kısa bir açıklama ile destek isteyebilir.

İş bağlantısı

Destek kaydı mümkünse ilgili işe bağlı olur.

Portal görünümü

Operasyon destek taleplerini ve çözüm durumunu görebilir.

Amaç

Telefonla anlatılan kritik bilgiler sistemde kaybolmasın; sorun ilgili işin yanında görülebilsin.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

11. Mobil hazırlık

Şimdi web; sonra sürücü mobil uygulaması.

Bugün

Sürücü işlemleri web üzerinden yapılır.

Altyapı

İş, sürücü, durum ve bildirim bilgileri düzenli veri alışverişine uygun hazırlanır.

Sonra

Mobil uygulama bu hazır yapı üzerinden yapılabilir.

Karar

Mobil uygulama şimdi yok. Ama bugün yapılan veri ve iş akışı tasarımı, yarın uygulama geliştirmenin hızını belirleyecek.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

12. İş planı - Driver

Önce sağlam iş listesi, sonra muhasebe ve destek.

Adım 1

Sürücü kayıt / onay

Adım 2

Profil ve araç bilgileri

Adım 3

İşlerim ve günlük görünüm

Adım 4

Havuzdan iş alma

Adım 5

Direkt atanan iş

Adım 6

Durum adımları ve bildirim

Adım 7

Muhasebe, destek, test ve canlıya geçiş

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

13. Başarı ölçütleri

Sürücünün sistemi açtığında ihtiyacı olanı hemen görmesi hedefleniyor.

İş

Günlük işler net.

Kabul

Havuz / direkt atama doğru.

Durum

Transfer adımları kaybolmuyor.

Hesap

Kazanç ve ödeme anlaşılır.

Bağlantı

Portal ile aynı iş görünür.

Mobil hazır

Sonraki uygulama için veri altyapısı hazır.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

14. SSS - toplantıda netleştirilecek sorular

Özellikle sürücü muhasebe ve kayıt kurallarını netleştirelim.

Soru 1

Bireysel sürücü kayıt olduğunda kim onay verecek?

Soru 2

Sürücü hangi belgeleri yüklemek zorunda olacak?

Soru 3

Sürücü birden fazla araç kullanabilecek mi?

Soru 4

Sürücü aynı anda kaç havuz işi görebilecek?

Soru 5

Sürücü reddettiği iş için neden seçebilecek mi?

Soru 6

Sürücü ödemeleri hangi sıklıkta kapatılacak?

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

Sonuç

driver.alantransfer.com sürücünün günlük operasyon ekranı olacak. İş kabulünden tamamlamaya ve muhasebeye kadar her adım ortak iş kaydına bağlanacak.

Karar noktaları toplantıda netleştirilecek