ALANTRANSFER · Proje yöneticisi sunumu

Kim ne yapacak?

Operasyon, acenta, sürücü ve portal admin için roller ve örnek senaryolar. Herkes farklı ekranı kullanır; hepsi aynı rezervasyon kaydı üzerinde çalışır.

Müşteri / Acenta

Rezervasyonu oluşturur ve öder. Acenta yalnız kendi işlerini görür.

Portal

Operasyon, Muhasebe ve Admin: işi kontrol eder, havuza bırakır veya sürücüye atar, hesapları izler.

Sürücü

İşi kabul eder, transfer adımlarını işaretler, kazancını görür.

Değişmeyen kurallar: Aynı iş iki kez oluşmaz. Aynı iş iki sürücüye verilmez. Acenta iş kabul etmez, sürücü kabul eder. Her ekran aynı bilgiyi gösterir.

Operasyon ekibi

portal.alantransfer.com: günlük işin yönetimi

Neler yapar

- Web ve acentadan gelen rezervasyonları görür, kontrol eder
- Eksik bilgiyi (uçuş, not, adres) tamamlar
- İşi havuza bırakır veya doğrudan sürücüye atar
- Sürücü kabulünü ve transfer adımlarını izler
- Sürücü değişikliği yapar; eski atama geçmişte kalır

Örnek senaryo

1. Web'den yarın 10:00 için ödenmiş bir rezervasyon düşer
2. Operasyon bilgileri kontrol eder, uçuş bilgisini tamamlar
3. İşi havuza bırakır; uygun sürücü kabul eder
4. Sürücü gelmezse iş başka sürücüye atanır
5. Transfer tamamlanınca iş kapanır; mali kayıt aynı iş üzerinden görünür

geçmişte kalır

- Destek taleplerini ve sorunlu işleri takip eder

kayıt aynı iş üzerinden görülür

Karar bekliyor: Operasyon fiyat değiştirebilir mi, yoksa yalnız görüntüler mi?

Acenta

agent.alantransfer.com: satış kanalı ve hesap takibi

Neler yapar

- Müşterisi adına hızlı rezervasyon oluşturur
- Ödemeyi kartla veya anlaşmalı hesap/bakiye ile yapar
- Yalnız kendi rezervasyonlarını görür
- Sürücünün kabulünü ve transfer durumunu izler
- Bakiye, borç/alacak, ödeme geçmişi ve raporları görür
- Firma içinde birden fazla kullanıcı açılabilir

Örnek senaryo

1. Müşteri acentayı arar: rota, tarih, kişi sayısı alınır
2. Acenta aracı ve fiyatı seçer, müşteri bilgilerini girer
3. Ödemeyi kartla veya bakiyeden tamamlar
4. İş acentanın sürücüsüne ya da havuza gider
5. Acenta kabulü ve işin durumunu kendi ekranında izler

Kural: Acenta iş kabul etmez ve başka acentenin verisini görmez.

Sürücü

driver.alantransfer.com: günlük iş ekranı

Neler yapar

- Şirket tarafından eklenir ya da bireysel kayıt olur (belgeler onaya gider)
- Bugünkü, yeni ve geçmiş işlerini görür
- Havuzdaki işi kabul eder veya atanan işi

Örnek senaryo

1. Portal yarın 10:00 işini havuza bırakır
2. Uygun sürücü işi görür ve kabul eder; diğerleri için iş kapanır
3. İş "işlerim" listesine geçer

kabul/ret eder
- Geldim, yolculuk başladı, tamamlandı adımlarını işaretler
- İptal, no-show veya sorunu bildirir; destek talebi açar
- Kazanç, ödeme geçmişi ve bakiyesini görür

4. Sürücü "alış noktasındayım", sonra "yolculuk başladı" der
5. "Tamamlandı" ile iş biter; Portal ve acenta durumu görür

Kural: Sürücü acentaya bağlı da olabilir, bağımsız da. İş akışı aynıdır; yalnız muhasebe ilişkisi değişir.

Portal Admin

portal.alantransfer.com: yönetim ve kontrol

Neler yapar

- Kullanıcıları ve rolleri (Admin, Operasyon, Muhasebe) yönetir
- Sürücü ve acente kayıtlarını onaylar, aktif/pasif yapar
- Araç, lokasyon ve fiyatları yetkili ekrandan yönetir
- Anlaşmalı acentaya kullanıcı adı ve şifre tanımlar
- Gerektiğinde bir kullanıcının erişimini kapatır
- Raporları ve değişiklik kayıtlarını inceler

Örnek senaryo

1. Bireysel bir sürücü kayıt olur; belgeleri onay bekler
2. Admin belgeleri kontrol eder ve sürücüyü onaylar
3. Anlaşmalı yeni acenta için firma ve kullanıcı açar
4. Bir rotanın fiyatı güncellenir; değişiklik kayda geçer
5. Muhasebe rolü yalnız ödeme ve hesap ekranlarını görür

Kural: Rolün yetkisi olmayan ekran, adres elle yazılsa bile açılmaz.

Uçtan uca örnek: havalimanı otel transferi

Bir rezervasyonun dört ekranda izlediği yol.

1. **Müşteri:** İstanbul Havalimanı'ndan otele, 3 yolcu, çocuk koltuğu; web'de ödeme yapar
2. **Sistem:** Rezervasyon numarası oluşur, müşteriye ve şirkete bilgi gider
3. **Operasyon:** İşi kontrol eder, havuza bırakır veya sürücüye atar
4. **Sürücü:** Kabul eder, geldi/başladı/tamamlandı adımlarını işaretler
5. **Muhasebe:** Tahsilat ve sürücü/acenta mali kaydı aynı iş üzerinden kapanır

İş acenta üzerinden gelse de adımlar aynıdır; yalnız ödeme kartla veya acenta hesabıyla yapılır.