ALAN TRANSFER

Web Sistemleri
İşleyiş ve Senaryo Sunumu

Proje yöneticisinin sistemi, rollerin sorumluluklarını ve uçtan uca iş akışını tek dosyada görmesi için hazırlanmıştır.

PORTAL AGENT DRIVER ALANTRANSFER.COM

Odak: operasyon, acente, sürücü ve portal admin süreçleri

Bu sunumun amacı

Teknik ayrıntıya girmeden, yeni sistemin işleyişini ve sorumluluk sınırlarını netleştirmek.

Ne yapıyoruz?

Mevcut 4 web sistemini sıfırdan yeniden kuruyoruz. İş kurallarını koruyup gerekli güncellemeleri ekliyoruz.

Şimdilik ne yapmıyoruz?

Mobil uygulamaları geliştirmiyoruz. Ancak ileride hızlı uygulama geliştirmek için veri ve servis altyapısını şimdiden hazırlıyoruz.

Neye özellikle dikkat ediyoruz?

Ortak iş defterinin doğru çalışması, ödeme ve muhasebe hareketlerinin kaybolmaması, işin doğru sürücüye gitmesi.

Temel yaklaşım

- Her ekranda “kim yapıyor?” sorusunun net olması
- Aynı işin farklı kanallardan gelmesine rağmen tek iş kaydında birleşmesi
- Her değişikliğin takip edilebilir olması
- Portalın operasyonun merkezi olması

Sistemler birbirine nasıl bağlanacak?

Bir rezervasyon hangi kanaldan gelirse gelsin operasyon sonunda aynı iş akışına girecek.



Agent Portal Acente kendi işini oluşturur ve ödemesini yapar; işi portalın ortak iş akışına girer. **Agent işi kabul etmez**

Kural: İşin sahibi operasyon, işi yapan sürücü, ticari kaydı ise muhasebe takip eder.

Kim ne yapıyor?

Rol bazında sınırlar baştan net tanımlanacak.

Rol	Ana sorumluluk	Yapabileceği işler	Yapamayacağı / sınırı
Portal Admin	Tüm sistemi yönetir	Kullanıcı/rol tanımı, fiyat/lokasyon, acente/sürücü, yetki, düzeltme	Rol sınırları dışına çıkmaz
Operasyon	Günlük işleri yönetir	Rezervasyon kontrolü, iş oluşturma, sürücü atama, havuz, takip	Finansal kayıtları değiştirmez
Muhasebe	Parasal hareketleri takip eder	Acente cari, sürücü cari, ödeme, masraf, faturalar, raporlar	Operasyon akışını yönetmez
Acente	Kendi işini yönetir	Rezervasyon oluşturur, ödeme yapar, kendi işlerini ve durumlarını görür	Sürücüye iş kabulü yaptıramaz
Sürücü	Kendisine verilen işi yürütür	İşi kabul/red, geliş, müşteri alımı, başlangıç, bitiş, geçmiş ve cari	Başka sürücünün işini alamaz

Ortak iş akışı

Amaç: hangi kanaldan gelirse gelsin, iş tek bir ortak süreçte ilerlesin.

1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6

1	2	3	4	5	6
Rezervasyon oluşur	**İş kontrol edilir**	**Sürücü belirlenir**	**Sürücü işi alır**	**Transfer yapılır**	**İş kapanır**
Web / acente / portal	Operasyon	Direkt atama veya havuz	Kabul / red	Geliş / alım / başlangıç / bitiş	İş defteri + muhasebe

Tek kayıt

İşin kendisi bir kere oluşur. Kim açtı, kim atadı, kim kabul etti, ne zaman gerçekleşti; hepsi aynı kaydın içinde izlenir.

Tek doğruluk

İş defterindeki veri ile muhasebenin kullandığı veri farklılaşmamalı. Özellikle tutar ve durum bilgileri tek kaynaktan gelmeli.

Tek sorumluluk

Acente kendi işini yönetir; operasyon işi yönetir; sürücü işi yapar; muhasebe parasını takip eder.

Portal: sistemin merkezi

Portal; operasyon, kullanıcı yönetimi ve finansal takibin ortak merkezi olacak.

3 ANA ROL

Admin

Sistemin tamamını görür. Kullanıcı ve roller, acenteler, sürücüler, araçlar, lokasyonlar, fiyatlar ve genel ayarlar üzerinde tam kontrol.

Operasyon

Günlük iş akışının sahibidir. Rezervasyonu kontrol eder, iş kartını oluşturur/düzenler, sürücü atar veya havuza gönderir, süreci takip eder.

Muhasebe

İşin parasal tarafını takip eder. Acente ve sürücü cari hesapları, tahsilatlar, ödemeler, masraflar ve faturalar.

Yönetim mantığı

- Her rol yalnızca ihtiyaç duyduğu ekranı görür.
- Yetki ekran bazında değil, görev bazında düşünülür.
- Admin gerektiğinde tüm rolleri kontrol edebilir.
- Operasyonun yaptığı işlem muhasebe kaydını bozmaz; birbirine bağlı ilerler.

Portal Admin ne yapacak?

Admin rolü sistemin sahibi ve kuralların yöneticisidir.

Yönetim işleri

- Kullanıcıları ve rolleri tanımlar
- Acente ve sürücü hesaplarını açar/kapatır
- Araç ve plaka bilgilerini yönetir
- Lokasyon ve fiyat tanımlarını yönetir
- Sistemin genel ayarlarını yönetir

Kontrol ve düzeltme işleri

- Gerekirse işte düzeltme yapar
- Kayıt ve hareket geçmişini inceler
- Raporları görür
- Yetki ve erişim sorunlarını çözer
- Sistem genelindeki hatalı kayıtları kontrol eder

Önemli sınır: Admin “işi yapan kişi” olmak zorunda değildir; gerektiğinde sürecin tamamını kontrol edebilen kişidir.

Portal Operasyon ne yapacak?

Operasyonun amacı: işin doğru kişiye, doğru zamanda ve doğru bilgilerle ulaşmasını sağlamak.

1. **Rezervasyonu kontrol eder**

   Tarih, saat, yolcu, rota, araç, uçuş ve özel notları kontrol eder.

2. **İş kartını oluşturur / düzenler**

   Eksik bilgi varsa tamamlar; işi ortak iş defterine yerleştirir.

3. **Sürücü seçer**

   Doğrudan belirli bir sürücüye atar veya havuza çıkarır.

4. **Süreci takip eder**

   Kabul, geliş, müşteri alma, yolculuk ve tamamlanma durumlarını izler.

5. **Sorunları yönetir**

   İptal, saat değişikliği, no-show veya sürücü değişikliği gibi durumları yönetir.

Operasyon ekranlarının ana amacı

Tek tek ekran açıp veri girmek değil; “şu an hangi iş nerede ve kimde?” sorusuna anında cevap verebilmek.

Bu yüzden dashboard, iş defteri, sürücü atama, havuz ve sorun yönetimi aynı bütün olarak ele alınmalı.

Portal Muhasebe ne yapacak?

Muhasebe operasyonun yaptığı işi tekrar etmez; işin parasal sonucunu takip eder.

Acente cari hesabı

Acente ne kadar iş yaptı, ne kadar ödeme yaptı, ne kadar bakiyesi kaldı?

Sürücü cari hesabı

Sürücüye ne kadar iş verildi, hakedişi ne kadar, ödeme yapıldı mı?

Satış ve tahsilat

Kart, havale/EFT, nakit veya diğer ödeme yolları tek yerde takip edilir.

Masraf / gider

İşe bağlı masraflar ve genel giderler ayrı kayıt olarak izlenir.

Fatura

Müşteri / acente / hizmete bağlı fatura süreçleri takip edilir.

Rapor

Dönem, acente, sürücü ve satış kanalı bazında para hareketleri raporlanır.

Kritik kural: Muhasebe ekranındaki tutar, ortak iş defterindeki iş ile aynı işin parasal karşılığı olmalı.

Ortak İş Defteri: projenin en kritik noktası

İş defteri, sistemin “tek doğru liste”sidir. Hata ve tutarsızlık burada engellenmelidir.

İş bilgisi

Tarih • saat • rota • yolcu • müşteri

+

Atama

Sürücü • havuz • acente • operasyon

+

Durum

Bekliyor • kabul • yolda • tamamlandı • iptal

+

Para

Satış • maliyet • ödeme • cari

İş defterinde yapılacak her değişiklik

- kimin tarafından
- hangi tarihte
- hangi gerekçeyle
- önceki değer → yeni değer

Hedef: “Sistemde neden böyle görünüyor?” sorusuna geçmişe dönüp cevap verebilmek.

İş kartının yaşam döngüsü

İş kartının her adımı görünür ve kontrol edilebilir olacak.

Bekliyor
Rezervasyon geldi, atama bekliyor

→

Atandı
Belirli sürücüye verildi

→

Havuzda
Uygun sürücüler görebiliyor

→

Kabul
Sürücü işi üstlendi

→

Gerçekleşiyor
Transfer süreci ilerliyor

→

Tamamlandı
İş kapandı

Direkt atama

Operasyon belirli sürücüyü seçer. Sürücü yalnızca kendisine verilen işi görür ve kabul eder.

Havuz

Operasyon işi havuza bırakır. Uygun sürücüler işi görür; bir sürücü kabul ettiğinde iş ona bağlanır.

Son karar

İş defteri tek olur. Acente sonucu görür; muhasebe parasal sonucu takip eder.

Senaryo 1 — alantransfer.com üzerinden rezervasyon

Müşteri tarafında büyük değişiklik yok; mevcut akış korunup üyelik ekleniyor.

1. **Müşteri arar**
   Alınacak yer • bırakılacak yer • tarih • yolcu

2. **Araç seçer**
   Uygun araç ve fiyatı görür

3. **Bilgileri girer**
   İsim • telefon • e-posta • uçuş • not

4. **Ödeme**
   Ödeme yöntemini seçer ve işlemi tamamlar

5. **Rezervasyon**
   İş ortak sisteme düşer ve portalda görünür

Yeni eklenen üyelik

Müşteri isterse hesap açabilir. Sonraki rezervasyonlarda kendi iletişim bilgilerini, geçmiş rezervasyonlarını ve ilgili işlemlerini daha kolay takip eder.

Hedef: Rezervasyon akışını değiştirmeden müşterinin tekrar kullanımını kolaylaştırmak.

Çıktı: Portalda tek bir yeni iş

Senaryo 2 — Acente rezervasyonu ve ödeme

Acente kendi müşterisi için hızlı rezervasyon yapar; işi kabul etmez.

1. **Acente giriş yapar**
   Kendi hesabıyla agent.alantransfer.com
2. **Rezervasyon oluşturur**
   Müşteri + rota + tarih + araç + not
3. **Ödeme yapar**
   Belirlenen ödeme yönteminden
4. **İş oluşur**
   Ortak iş defterine girer
5. **Acente takip eder**
   Kendi işini ve durumunu görür

Acente ne yapamaz?

İşi kendisi “kabul” etmez ve sürücü ataması yapmaz.

Acente ne görür?

Kendi oluşturduğu işler, işin mevcut durumu, tarih/saat, müşteri bilgileri ve kendi ticari/muhasebesel bilgileri.

Kural: Acente işin sahibi değil, satış kanalıdır.

Senaryo 3 — Operasyon işi doğrudan sürücüye atar

Yoğun veya özel işlerde operasyon belirli sürücüyü seçebilir.

Rezervasyon
Web / Agent / Portal

›

Operasyon
İşi kontrol eder

›

Sürücü seçimi
Ahmet sürücü

›

Sürücü kabulü
İşi üstlenir

›

Transfer
Gerçekleşir

- Operasyon, işi seçilen sürücünün ekranına düşürür.
- Sürücü işi gördüğünde kabul eder veya belirlenen kurala göre reddeder.
- Acente varsa işi yalnızca görür; kabul işlemi sürücüye aittir.
- İş defteri atama ve kabul bilgisini birlikte tutar.

Kontrol noktası

Direkt atamada yanlış sürücüye iş gitmemesi ve sürücünün kabul durumunun kaybolmaması.

Senaryo 4 — İş havuza atılır, sürücü işi seçer

Uygun sürücünün işi kendisinin aldığı senaryo.

1. **Operasyon havuza gönderir**
   İş henüz belirli sürücüye bağlanmaz.

2. **Uygun sürücüler görür**
   Bölge / uygunluk / kurallara göre iş görünür.

3. **Sürücü kabul eder**
   İş o sürücüye bağlanır; başka sürücülerde görünmez.

4. **Operasyon durumu görür**
   Portalda “kim aldı?” bilgisi anında görünür.

Örnek

18 Ekim 14:30 / IST → Beşiktaş

Operasyon işi havuza bırakır. Uygun sürücülerden Mehmet işi kabul eder. Sistem işi Mehmet’e bağlar. Acenta kendi ekranında “sürücü atandı / iş kabul edildi” durumunu görür.

Hedef: Aynı işin iki sürücü tarafından alınmasını önlemek.

Senaryo 5 — Sürücünün iş günü

Sürücü tarafının amacı: kendisine gelen işi güvenli ve basit adımlarla yürütmek.

1. **İşi gördü** — Tarih, saat, rota, yolcu
2. **Kabul / Red** — Karar verir
3. **Yola çıktı** — Alınış noktasına hareket
4. **Geldim** — Alınış noktasına ulaştı
5. **Yolcu alındı** — Transfer başladı
6. **Bitti** — Bırakış noktasına ulaştı

Sürücünün kendi ekranı

Bugünkü işler, yaklaşan işler, iş detayı, müşteri bilgileri, notlar, geçmiş işler ve hesabı.

Sürücüden beklenen

Doğru zamanda doğru durum bilgisini vermek. Gereksiz ekran veya karmaşık işlem olmaması.

Portalın gördüğü

İşin hangi aşamada olduğu ve kimin üzerinde olduğu. Sorun olduğunda operasyon müdahale eder.

Senaryo 6 — Acente kendi işini görür ama sürücü atamaz

Acente ekranı sade tutulacak; operasyon yetkileri portala ait olacak.

Acente görür

- Kendi rezervasyonları
- Rezervasyon durumu
- Tarih / saat / rota
- Müşteri bilgileri
- İşin tamamlanma durumu
- Kendi cari / ödeme bilgileri

Acente yapar

- Yeni rezervasyon
- Müşteri bilgisi girme
- Ödeme yapma
- Kendi müşterileri için not ekleme
- Geçmiş işlerini görüntüleme

Acente yapamaz

- Sürücü seçmek
- İş kabul etmek
- Havuzdan iş almak
- Başka acentenin işini görmek
- Portalın fiyat / sistem ayarlarını değiştirmek

Bu sınır, operasyonun tek merkezden yönetilmesini sağlar.

Senaryo 7 — Değişiklik, iptal, no-show veya sürücü değişikliği

Gerçek hayatta sorun çıkınca sistemin ne yapacağı baştan tanımlanmalı.

Saat değişikliği

Operasyon işi açar → saati değiştirir → ilgili sürücüye bilgi gider → iş defteri değişikliği kaydeder.

İptal

Rezervasyon iptal edilir → sürücü işi kapanır → acente kendi ekranında iptali görür → gerekiyorsa ödeme/cari hareketi düzenlenir.

No-show

Sürücü “geldim” durumunu verir → müşteri alınamaz → operasyon inceleme yapar → iş ve muhasebe sonucu kayıt altına alınır.

Sürücü değişikliği

Mevcut sürücünün işi alınır → yeni sürücüye atanır → iki hareket de geçmişte görünür.

Kural: Son durum kadar, önceki hareketin de görülebilmesi önemli.

Senaryo 8 — Sürücü muhasebesi

Sürücü acentaya bağlı olabilir veya tamamen bağımsız olabilir. Her iki durumda da cari takip ayrı tutulur.

Bağlı sürücü

Bir acente ile ilişkisi vardır. İşler o acente/operasyon ilişkisi içinde görülür. Hakediş ve ödemeler sürücü bazında izlenir.

Bireysel sürücü

Herhangi bir acentaya bağlı değildir. AlanTransfer doğrudan sürücü ile çalışır; cari ve ödeme yine sürücü adına takip edilir.

Ortak ihtiyaç

İş sayısı, hakediş, yapılan ödeme, kalan bakiye ve dönem raporu aynı mantıkta izlenir.

Örnek akış

İş tamamlandı
300 TL maliyet

›

Hakediş
Sürücü hesabına

›

Ödeme
Mali hareket

›

Bakiye
Güncel görünür

Muhasebe ekranı işin sonucunu değiştirmez; işin parasal karşılığını takip eder.

Senaryo 9 — Acente muhasebesi

Acente için operasyon kadar finansal görünürlük de önemlidir.

1. **Acente iş oluşturur**
   İş kendi hesabına bağlanır.

2. **Ödeme yapar**
   Rezervasyonun ödeme bilgisi kaydedilir.

3. **İş gerçekleşir**
   Operasyon ve sürücü süreci tamamlar.

4. **Cari hesap güncellenir**
   Acente bakiyesi / işlem geçmişi oluşur.

Acente ekranında ne görmek istiyoruz?

- Kendi rezervasyon geçmişi
- Ödenmiş / bekleyen ödemeler
- Cari hareketler
- İş bazında tutar
- Gerektiğinde dekont / ödeme bilgisi
- Dönemsel özet

Amaç: Acente, portalı aramadan kendi ticari durumunu anlayabilsin.

Sürücü yapısı: acenteye bağlı veya bağımsız

Sürücü modeli iki senaryoyu da baştan desteklemeli.

Acenteye bağlı sürücü

- Acente ile ilişkilendirilebilir
- Atanan işi kabul eder
- Kendi geçmişini görür
- Hakediş ve ödeme bilgisi tutulur

Bireysel sürücü

- Bir acentaya bağlı olmak zorunda değil
- Kendi bilgileriyle kayıt olabilir
- Araç ve belgelerini tanımlar
- Havuzdaki uygun işi kabul edebilir
- Kendi cari ve ödeme hareketlerini görür

İki model aynı sürücü ekranını kullanabilir.

Bilgi ve yetki sınırları

Herkes her şeyi görmemeli; ama ihtiyaç duyduğu bilgiye hızlı ulaşabilmeli.

Admin	Tümü
Operasyon	İş + operasyon
Muhasebe	İş + parasal veriler
Acente	Sadece kendi işleri + kendi ticari bilgileri
Sürücü	Sadece kendisine verilen / uygun işleri + kendi hesabı

Kural

Yetki değişiklikleri ve önemli işlemler kayıt altına alınacak.

Bildirim ve geçmiş takibi

Sistem, kullanıcının “ne oldu?” sorusunu cevapsız bırakmamalı.

Sürücü bildirimi

Yeni iş, iş değişikliği, iptal veya önemli not gibi durumlarda sürücünün haberi olur.

Acente bildirimi

Rezervasyonun durumu, onay, iptal veya tamamlanma gibi bilgiler acente ekranında görünür.

Portal takibi

Operasyon işin kimde olduğunu ve son durumu anında görür.

İşlem geçmişi

- İşi kim oluşturdu?
- Kim sürücüye atadı?
- Kim kabul etti?
- Kim ne zaman durum değiştirdi?
- Ödeme ne zaman yapıldı?

Mobil hazırlık: mobil uygulama yapmıyoruz, altyapıyı hazır bırakıyoruz

İleride uygulama geliştirdiğimizde aynı iş akışını yeniden yazmayacağız.



- Rezervasyon oluşturma ve sorgulama
- İş ve sürücü durumları
- Ödeme ve bildirimler
- Kullanıcı girişleri
- Aynı veri ve kurallar

Hedef: App başladığında servis tarafı hazır olduğu için hızla ilerlemek.

Projeyi hangi sırayla yapıyoruz?

Önce ortak zemin, sonra kullanıcı tarafları.

1	**Temel yapı**	Veri modeli + ortak servisler
2	**Portal**	Admin + Operasyon + Muhasebe
3	**AlanTransfer.com**	Rezervasyon + üyelik + ödeme
4	**Driver**	İş alma + iş yürütme + cari
5	**Agent**	Rezervasyon + ödeme + kendi işlerim + cari
6	**Test / geçiş**	Canlıya alma + kontrol
7	**Mobil hazırlık**	Uygulamaya hazır servis yapısı

Prensip

Bir fazın çıktısı bir sonraki fazın çalışabileceği kadar sağlam olmadan diğerine geçilmez.

Projenin “tamamlandı” sayılması için

Ekranın yapılmış olması tek başına yeterli değil. İş akışının sorunsuz çalışması esas.

- Bir rezervasyon tek kayıtta ve doğru durumda izlenebiliyor.
- Direkt atama ve havuz senaryosu çalışıyor.
- Sürücü kabul/red ve transfer durumları portala doğru yansıyor.
- Acente sadece kendi yetkisi kadarını görüyor ve ödeme yapabiliyor.
- Sürücü bağımsız veya acenteye bağlı olarak çalışabiliyor.
- Acente ve sürücü cari hareketleri işlerle ilişkilendirilebiliyor.
- İş defteri ile parasal kayıt arasında tutarsızlık oluşmuyor.
- Önemli değişiklikler geçmişten takip edilebiliyor.

Başarı ölçütü: “Gerçek operasyonu bu sistem üzerinden yürütebilir miyiz?”

Toplantı SSS — netleştirilmesi gereken sorular

Bu bölüm kararları toplantıda birlikte not almak için bırakılmıştır.

1. Acente rezervasyonu hangi ödeme yöntemleriyle yapılabilecek?
2. Acentenin kredi / cari limiti olacak mı?
3. Sürücü işi reddettiğinde otomatik olarak tekrar havuza mı dönecek?
4. Direkt atanmış bir sürücü reddederse operasyon ne görecek?
5. Sürücü no-show durumunu hangi şartlarla işleyebilecek?
6. Sürücü hakedişi iş tamamlanınca mı oluşacak?
7. Acente ve sürücü ödemeleri için onay süreci gerekecek mi?
8. Operasyon hangi alanları değiştirebilir; hangi alanlar Admin'e özel olacak?
9. İptalde iade / cari işlemi hangi kurala göre yapılacak?
10. Mobil uygulamaya geçişte ilk olarak müşteri mi, sürücü mü yapılacak?

Not: Cevaplar proje iş kuralları olarak kayıt altına alınacak ve geliştirmede referans kabul edilecek.

Özet

Tek iş • tek kayıt • net sorumluluk

- Portal operasyonun merkezi olacak.
- Acente kendi işini oluşturup ödeyecek; işi kabul etmeyecek.
- Sürücü direkt atama veya havuzdan iş alabilecek.
- Muhasebe, işlerin finansal sonucunu aynı kayıt üzerinden takip edecek.
- Bütün yapı ileride mobil uygulamaya hazır olacak.

Toplantı hedefi

İş kurallarını netleştir → kapsamı kilitle → geliştirmeye başla