alantransfer.com

Müşteri web sitesi ve rezervasyon sistemi - yeniden yazım iş planı

1. web projesi

Toplantı için çalışma taslağı
Amaç: Ne yapılacağını, hangi sırayla yapılacağını ve başarı ölçüsünü netleştirmek.

10 Eylül 2026

1. Projenin amacı

Mevcut site çalışıyor; yeni sitede aynı işi daha sade ve güvenilir şekilde yapacağız.

Hedef

Müşteri açısından

Transfer aramak, uygun aracı görmek, bilgilerini girmek ve ödemesini yapmak kolay olacak.

Şirket açısından

Rezervasyonlar tek merkezden takip edilecek; bilgi kaybı ve manuel işlem azalacak.

Geleceğe hazırlık

İleride mobil uygulama yapılabilmesi için gerekli veri alışveriş altyapısı en baştan düzenli kurulacak.

Temel karar

Mobil uygulama bu çalışmanın içinde yapılmayacak. Önce web sistemi tamamlanacak, sonra uygulama tarafına geçilecek.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

2. Mevcut sistemden korunacak ana işler

Yeni site, bugün yapılan işi kaybetmeden daha anlaşılır hale gelecek.

Bugün var olan

Transfer arama

Alınış ve bırakılış noktaları, tarih, saat, yolcu sayısı

Araç seçimi

Yolcu sayısına uygun araçların gösterilmesi

Fiyat

Rota ve araca göre fiyatın gösterilmesi

Rezervasyon

Yolcu ve iletişim bilgileri ile kayıt oluşturma

Ödeme

Kredi kartı ile ödeme

Bilgilendirme

Rezervasyon sonucu e-posta ile bildirim

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

3. Yeni sitede yapılacaklar

Değişiklik sınırlı; ana hedef sadeleştirme ve sağlamlaştırma.

Kapsam

Web sayfaları

Ana sayfa, hizmetler, yurtiçi/yurtdışı transfer, yardım, iletişim ve gerekli tanıtım sayfaları.

Üyelik

Kullanıcı kayıt olabilir, giriş yapabilir ve kendi rezervasyonlarını görebilir.

Rezervasyon

Arama, araç seçimi, yolcu bilgileri, uçuş bilgileri, notlar, ödeme ve onay.

Dil ve para birimi

Mevcut yapıda olduğu gibi Türkçe / İngilizce ve TRY / USD / EUR seçenekleri korunacak.

Mobil hazırlık

Aynı iş kurallarını kullanacak düzenli veri alışveriş altyapısı hazırlanacak. Uygulama daha sonra yapılacak.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

4. Müşteri rezervasyon adımı

Toplantıda bu akışın ayrıntıları tek tek onaylanacak.

1. Bölge / rota seçimi

Bu adımda gereken bilgi açık ve anlaşılır gösterilecek.

2. Tarih - saat

Bu adımda gereken bilgi açık ve anlaşılır gösterilecek.

3. Yolcu sayısı

Bu adımda gereken bilgi açık ve anlaşılır gösterilecek.

4. Uygun araçlar

Bu adımda gereken bilgi açık ve anlaşılır gösterilecek.

5. Yolcu / iletişim

Bu adımda gereken bilgi açık ve anlaşılır gösterilecek.

6. Uçuş / not

Bu adımda gereken bilgi açık ve anlaşılır gösterilecek.

7. Ödeme

Bu adımda gereken bilgi açık ve anlaşılır gösterilecek.

8. Onay

Bu adımda gereken bilgi açık ve anlaşılır gösterilecek.

Sonuç

Başarılı rezervasyonda kayıt oluşacak, müşteriye bilgi verilecek ve Portal tarafında işlem görülebilecek.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

5. Örnek senaryo - bireysel müşteri

Gerçek hayatta müşterinin yaşayacağı örnek akış.

Senaryo

Müşteri

İstanbul Havalimanı → otel transferi ister. 3 yolcu, çocuk koltuğu ihtiyacı var.

Sistem

Uygun aracı ve toplam fiyatı gösterir. Müşteri bilgilerini ve uçuşunu girer.

Ödeme

Kartla ödeme yapılır. Rezervasyon numarası oluşur ve bilgilendirme gönderilir.

Beklenen sonuç

Müşteri tekrar aynı bilgileri aramak zorunda kalmaz. Portalda tek bir rezervasyon kaydı oluşur; sonraki operasyon bu kayıt üzerinden yürür.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

6. Üyelik modülü

Mevcut siteye eklenecek başlıca yeni müşteri özelliği.

Üyelik

Kayıt

E-posta ve temel iletişim bilgileri ile üyelik

Giriş

Kullanıcı hesabına güvenli giriş

Profil

İletişim bilgilerinin güncellenmesi

Rezervasyonlarım

Geçmiş ve yaklaşan rezervasyonların görülmesi

Rezervasyon detayı

Rezervasyon bilgileri ve durumun izlenmesi

Destek

Gerektiğinde iletişim veya destek talebi

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

7. Ödeme ve bilgilendirme

Ödeme sonrası bilgi kaybı olmaması temel başarı ölçüsüdür.

Ödeme

Kredi kartı işlemi banka tarafında tamamlanır. Sitenin kendi tarafında kart bilgisi tutulmaz.

Kayıt

Ödeme sonucu rezervasyona bağlanır; aynı işlem iki kez oluşturulmaz.

Bildirim

Müşteri ve şirket içi bildirim adresine rezervasyon bilgisi gönderilir.

Başarı ölçüsü

Ödeme başarılı olduysa rezervasyon kesinleşmeli; ödeme başarısızsa yarım kalmış kayıtlar anlaşılır biçimde ayrılmalı.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

8. Hangi bilgiler Portal tarafına aktarılmalı?

Web sitesinin yaptığı her işlem, operasyon ekibinin anlayacağı bir kayıt haline gelmeli.

Müşteri

Ad, soyad, e-posta, telefon

Transfer

Alınış, bırakılış, tarih, saat

Yolculuk

Tek yön / gidiş-dönüş, yolcu sayısı, uçuş

Araç

Seçilen araç ve kapasite

Fiyat

Müşteriye gösterilen toplam tutar

Ödeme

Ödeme şekli, ödeme durumu, işlem bilgisi

Not

Müşteri notları / özel istekler

Kaynak

Web üzerinden gelen rezervasyon bilgisi

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

9. Ortak iş defteri ile bağlantı

Web sitesi rezervasyonu oluşturur; operasyon iş defterinden yönetir.

Web sitesi

Rezervasyon oluşur. Müşteri bilgileri ve seçtiği hizmet kayda alınır.

Portal

Aynı rezervasyon “iş” olarak görünür. Atama, ödeme ve operasyon adımları burada yürütülür.

Sürücü / acente

İlerleyen aşamada iş ilgili kişilere ortak kayıt üzerinden gösterilir.

Kritik kural

Aynı rezervasyonun farklı ekranlarda farklı bilgi göstermemesi gerekir. Ortak iş kaydı tek doğru kaynak olacaktır.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

10. Kapsam dışında bırakılanlar

Şimdi yapılmayacak işleri baştan yazıyoruz.

Mobil uygulama

Müşteri ve sürücü uygulaması bu fazda geliştirilmeyecek.

Yeni satış kanalları

Yeni bir pazaryeri veya farklı satış kanalı geliştirmek bu fazın konusu değil.

Kapsam dışı değişiklikler

Mevcut işleyişi gereksiz yere büyütecek özellikler toplantıda ayrıca kararlaştırılacak.

Amaç

Önce web sitesini tamamlayıp canlı kullanıma almak; sonra diğer web projelerini sırayla aktive etmek.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

11. İş planı - alantransfer.com

Önerilen sıra; Portal ve diğer sistemlerle bağlantı unutulmadan yürütülecek.

Adım 1

Mevcut akışın kesinleştirilmesi

Adım 2

Web sayfalarının hazırlanması

Adım 3

Üyelik ve müşteri alanı

Adım 4

Rezervasyon ve fiyat gösterimi

Adım 5

Ödeme ve bildirim

Adım 6

Portal bağlantısı ve ortak iş kaydı

Adım 7

Test, içerik ve canlıya geçiş

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

12. Başarı ölçütleri

Yönetici açısından “bitti” diyebilmek için bakacağımız noktalar.

Rezervasyon

Bir müşteri baştan sona sorunsuz rezervasyon yapabiliyor.

Üyelik

Kullanıcı hesabını açabiliyor ve rezervasyonlarını görebiliyor.

Ödeme

Başarılı / başarısız ödeme ayrımı doğru görünüyor.

Operasyon

Rezervasyon Portalda eksiksiz iş olarak görülüyor.

Tutarlılık

Web ve Portal aynı rezervasyon bilgisini gösteriyor.

Mobil hazırlık

Gelecekte uygulamanın kullanacağı altyapı hazır.

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

13. SSS - toplantıda netleştirilecek sorular

Cevapları toplantıda not alabiliriz.

Soru 1

Üyelikte hangi müşteri bilgileri zorunlu olacak?

Soru 2

Rezervasyon iptali web sitesinden yapılabilecek mi?

Soru 3

Ödeme başarısız olduğunda müşteriye hangi mesaj gösterilecek?

Soru 4

Müşteri eski rezervasyonunu tekrar kullanabilecek mi?

Soru 5

Özel hizmetler (çocuk koltuğu, ekstra durak vb.) ilk sürümde hangileri olacak?

Soru 6

Web sitesindeki içeriklerin kim tarafından güncelleneceği nasıl belirlenecek?

Dayanak: mevcut kaynak kodlar, mevcut veri envanteri, paylaşılan teklifler ve bu toplantıda belirlenen yeni çalışma kuralları.

Sonuç

alantransfer.com yeni sistemin giriş kapısı olacak. Buradaki rezervasyon kaydı; Portal, Driver ve Agent taraflarının ileride kullanacağı ortak iş akışının başlangıcı olacak.

Karar noktaları toplantıda netleştirilecek